

Charte d'Achats Responsables



Préambule

Les collaborateurs de Raffinerie du Midi s'engagent à soutenir la transformation de leurs outils logistiques dans l'objectif de répondre aux enjeux de la transition énergétique et d'épanouissement individuel et collectif. Nous mettons au cœur même de ce projet d'entreprise les enjeux RSE et cherchons à mobiliser toutes nos parties prenantes.

C'est donc tout naturellement que nous vous adressons cette Charte d'Achats Responsables persuadés qu'au-delà de nos relations contractuelles traditionnelles nous saurons collectivement faire preuve d'innovation et d'engagement pour répondre aux enjeux sociaux et environnementaux que sont les nôtres.

Nos engagements :

Ce projet d'entreprise se traduit, dans le cadre de notre processus Achats, par la prise en compte des enjeux de développement durable dans l'ensemble des opérations. A travers notre démarche d'Achats Responsables, nous entendons faire du développement durable un levier de performance pour nous-mêmes ainsi que pour nos fournisseurs.

Pour cela, nous nous engageons à :

- **Nous efforcer de réduire et/ou traiter nos émissions dans l'air, les effluents vers la terre et/ou dans l'eau et les pollutions de toute nature résultant de nos activités.** Nous travaillons activement pour adopter des pratiques et technologies visant à limiter ces impacts environnementaux.
- **Préserver la biodiversité.** Nous nous engageons à mettre en œuvre des pratiques visant à minimiser les impacts de nos activités sur la faune, la flore et les habitats naturels.
- **Optimiser la gestion de l'eau et des déchets.** Nous privilégions des solutions qui permettent une utilisation raisonnée des ressources en eau, favorisant leur préservation et leur traitement. De même, nous privilégions des solutions qui réduisent à la source la production de déchets et les valorisent à travers des filières de réemploi, de réutilisation ou de recyclage.
- **Favoriser le développement des produits énergétiques biosourcés.** Ces produits, issus de ressources renouvelables, s'inscrivent dans une démarche respectueuse de l'environnement et contribuent à réduire l'empreinte carbone liée à nos activités.
- **Contribuer au développement économique local et à la création d'emplois dans les territoires.** Cet engagement se traduit par la collaboration avec des TPE, PME et des entreprises locales. En valorisant les compétences et les savoir-faire locaux, nous renforçons les économies régionales, tout en développant des partenariats durables et équilibrés.

Charte d'Achats Responsables



- Identifier et gérer les risques tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Cette démarche inclut l'évaluation régulière de nos fournisseurs afin d'anticiper et de prévenir les impacts potentiels liés aux enjeux environnementaux, sociaux ou éthiques.
- Nous engager dans une démarche d'évaluation régulière des pratiques d'achats. En analysant les performances et en identifiant les axes d'amélioration, nous renforçons notre capacité à intégrer des solutions plus durables dans nos achats.
- Développer une culture d'innovation. Cela passe notamment par la collaboration avec nos partenaires.
- Former et sensibiliser les collaborateurs impliqués dans la chaîne d'approvisionnement aux enjeux des Achats Responsables. En cultivant une prise de conscience collective et des pratiques exemplaires, nous renforçons notre engagement à intégrer des approches durables et éthiques dans l'ensemble de nos processus Achats.



Notre vision de la relation avec nos fournisseurs :

Nous accordons une importance particulière à bâtir et maintenir des relations partenariales équilibrées, basées sur la confiance, le respect mutuel et la transparence. Nous reconnaissons qu'en tant que fournisseurs et sous-traitants, vous êtes des partenaires essentiels à la réalisation de nos objectifs et au renforcement de notre impact positif global.

C'est pourquoi nous nous engageons à vous offrir un cadre de collaboration favorisant le dialogue, la compréhension mutuelle et le soutien. Nous nous engageons ainsi à :

- Instaurer une relation équilibrée et respectueuse avec nos fournisseurs et sous-traitants. Le respect des engagements contractuels ainsi qu'une démarche d'écoute attentive, constituent la clef d'une relation apaisée.
- Assurer une relation financière responsable, en respectant notamment les délais de paiement légaux. Nous nous engageons en particulier à veiller à la fluidité du processus de paiement et à informer nos fournisseurs d'éventuels retards et à les traiter de façon proactive.
- Identifier et prévenir les conflits d'intérêts pouvant compromettre l'intégrité de nos décisions. Nous veillons, grâce à nos processus et mécanismes de contrôle mis en place, à ce que chaque acteur impliqué dans le processus Achats agisse de manière transparente, en évitant toute situation où des intérêts personnels pourraient influencer les choix professionnels.
- Sélectionner nos fournisseurs selon un processus d'achat équitable et impartial. Nous favorisons les candidats mieux-disants en termes de performance globale (qualité, coûts, délais, RSE). Dans un souci de transparence et d'amélioration continue, nous nous engageons à informer les fournisseurs non retenus qui le demandent des raisons de leur non-sélection, en présentant les raisons qui ont guidé notre choix, afin de leur permettre de progresser dans leur démarche.

Charte d'Achats Responsables



Nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs :

Cette relation repose sur une vision commune et un partenariat constructif visant à promouvoir des pratiques respectueuses de l'environnement, éthiques et socialement responsables. Nous sommes convaincus que vous jouez un rôle fondamental dans l'atteinte de nos objectifs.

C'est dans cet esprit de collaboration que nous définissons des attentes claires et des objectifs partagés. Nous attendons de votre part un engagement visant à :

- **Encourager l'innovation pour une durabilité accrue des produits.** Vous êtes incités à innover dans vos processus, produits et services afin d'intégrer des pratiques responsables sur le plan social et environnemental. Cela inclut le développement de solutions novatrices qui réduisent l'impact environnemental, optimisent l'utilisation des ressources, intègrent des principes d'économie circulaire ou qui proposent un modèle d'économie de la fonctionnalité. **Nous attendons de votre part une démarche proactive afin de nous présenter vos innovations.**
- **Mettre en œuvre une politique environnementale proactive** à travers des actions concrètes pour réduire l'empreinte carbone, limiter les consommations énergétiques, préserver les ressources naturelles et minimiser les déchets. Pour les opérations de travaux et les opérations de gros entretiens, vous veillerez également à mettre en œuvre des techniques visant à **limiter les nuisances et pollutions à proximité du chantier.**
- **Proposer des produits conformes aux meilleures pratiques en matière de performance énergétique.** Vous privilégieriez l'utilisation de matières premières durables ou de produits certifiés par des labels.
- **Garantir une assistance facilement accessible.** Cette réactivité adaptée et permanente doit garantir une prise en charge rapide et efficace de nos demandes, qu'il s'agisse par exemple de réparations, de remplacements ou d'assistance technique.
- **Assurer une traçabilité des produits et composants tout au long de la chaîne d'approvisionnement.** Cela inclut la capacité à identifier, lorsque cela est possible, la provenance des matières premières, les processus de fabrications utilisés et les sous-traitants impliqués.
- **Appliquer à vos propres fournisseurs des exigences en matière des droits humains, d'éthique des affaires et de conditions de travail et à intégrer des critères RSE allant au-delà des aspects réglementaires,** visant à réduire l'impact environnemental de vos produits ou de vos services, à promouvoir l'emploi local et la diversité ou encore à développer les compétences en investissant dans la formation continue.
- **Maintenir une communication transparente, claire et réactive tout au long de la collaboration.** Vous désignerez des interlocuteurs dédiés, capables de répondre rapidement et efficacement à nos demandes. Cette approche favorise une compréhension mutuelle, renforce la confiance et soutient une dynamique de coopération durable.